

Home Design Neked Kft.- Beltéri Ajtó Stúdió általános szerződési feltételei az Invado beltéri ajtó forgalmazásához

Type your text

Hatályos: 2021. július 1.

Általános rendelkezések	<p>A Home Design Neked Kft- Beltéri Ajtó Stúdió (továbbiakban Vállalkozó) az Invado beltéri ajtók és azok kiegészítőinek forgalmazását végzi.</p> <p>Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) hatálya kiterjed valamennyi, a Forgalmazó és Megrendelő között létrejött jogviszonyra. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény tulajdonátruházó szerződésekre vonatkozó rendelkezései, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra és az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezései az irányadóak.</p> <p>Felek kölcsönös írásbeli megállapodásban eltérhetnek az ÁSZF tartalmától, azonban ilyen megállapodás hiányában mindkét félre vonatkozóan az ÁSZF előírásai a mérvadók.</p>
Megrendelés feltétele	<p>Megrendelő a rendelés leadásával a jelen ÁSZF-ben foglaltakat maradéktalanul elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti.</p> <p>A megrendelés visszaigazolása a mindenkor hatályos ÁSZF elválaszthatatlan része, azzal együtt érvényes és együtt alkotják a megrendelést.</p> <p>Megrendelő a megrendelését minden esetben írásban (email) köteles leadni és visszaigazolni. Vállalkozó a visszaigazolásban megjelölt nyílászárók és kiegészítők gyártását kizárólag a jelen dátummal ellátott ÁSZF és a mellékletét képező visszaigazolás -, illetve annak esetleges módosítása(i) - elfogadását követően, a bruttó végösszeg (értve itt a megrendelésben, illetve annak esetleges módosításában feltüntetett beltéri ajtók, egyéb kiegészítők értékét) alapján számolt összeg előlegként Megrendelő által készpénzben, vagy átutalással való megfizetését követően kezdi meg. Az előleg minden esetben szerepel a Megrendelés visszaigazoláson.</p> <p>Amennyiben a Megrendelő az előleget hiánytalanul nem fizeti meg, a megrendelése nem tekinthető véglegesítettnek.</p> <p>Megrendelő a megrendelés visszaigazolásával elismeri, hogy a beltéri ajtók cseréjét érintő kérdésekkel kapcsolatban megfelelő és kielégítő tájékoztatást kapott.</p> <p>Előlegnek kizárólag a visszaigazoláson feltüntetett pontos összeg kifizetése minősül, hivatkozva a megrendelés (évszám/ssz) vagy a díjbekérő sorszáma. Szerződés szerű teljesítés esetén az előleg az áru, szolgáltatás vételárába beszámítódik. Meghiúsulás esetén a teljesítés meghiúsulásáért felelős fél az adott előleget elveszíti, míg a kapott előleget köteles visszatéríteni.</p> <p>Kizárólag pontosösszegekről áll módunkban előleghatározott kiállítani, a jogszabályokban meghatározott időintervallumban.</p> <p>Amennyiben az előleg befizetése illetve átutalása késik, úgy a szerződésben vállalt szállítási határidő meghosszabbodhat.</p>

**Felmérés,
bontás
beépítés**

Felmérés tekintetében, ha azt nem a Vállalkozó végzi akkor a hozott méretekre, vagy a beépített ajtókra a felelősséget a Megrendelő vállalja.

Beépítés tekintetében az Invado cég által gyártott beltéri ajtókra 1 év garanciát vállalunk abban az esetben, ha a beltéri ajtókat a Vállalkozó építi be Megrendelő részére. 2021.01.01-től a garancia idejének meghatározásában a 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet előírásai az irányadók.

Beépítés tekintetében a garancia érvényét veszti, amennyiben Megrendelő az Invado gyár által meghatározott működési, műszaki szabályoktól, szabványoktól eltérően kéri Vállalkozótól a beépítést. Megrendelő a beépítés elfogadásával elismeri, hogy a garanciával kapcsolatosan megfelelő és kielégítő tájékoztatást kapott.

Beépítéssel kapcsolatos reklamációt Megrendelő abban az esetben tud érvényesíteni, ha beépítéskor Megrendelő vagy Megrendelő megbízottja a beépítést nem fogadja el, gyártási vagy beépítési hibát észlel és azt azonnal jelzi Vállalkozó felé. Amennyiben Megrendelő vagy megbízottja beépítéskor nem gondoskodik az átvételről, Vállalkozó a beépítést elfogadottnak tekinti és utólag, a beépítéssel kapcsolatos reklamációt nem fogad el.

A Vállalkozó bontás esetén a falban keletkező károkért felelősséget nem tud vállalni.

A megrendelés alapesetben nem tartalmazza a bontási-elszállítási díjat és költségeit. A meglévő kibontott beltéri ajtók elszállításáról a Megrendelő gondoskodik. Megegyezés szerint a Vállalkozó is vállalja az elszállítást, térítés ellenében.

Határidők

A szállítási határidőt mindenkor a gyártó határozza meg, amely szerepel a Megrendelés visszaigazoláson. Amennyiben a gyártó késedelme miatt a megjelölt határidő nem teljesül, abban az esetben Vállalkozó nem kötelezhető kötbér vagy egyéb késedelmi díj, illetve kártérítés megfizetésére. Vállalkozó kijelenti, hogy a gyártói késedelem esetén a Megrendelővel egyeztetve megpróbál alternatív megoldást találni a késést érintő termékekre, illetve minden tőle telhetőt megtesz a hiányzó termékek beszerzése érdekében.

Amennyiben a késedelem a gyártó illetve Vállalkozó hatáskörén kívül eső okok miatt következik be (pl. hatósági intézkedés, közlekedési fennakadások, természeti katasztrófa vagy egyéb), Vállalkozó a felelősségét kizárja.

Beépítési határidő: a termékek raktárra történő beérkezése, esetleges kiszállítása után, Megrendelővel történő előzetes egyeztetés szerint.

**Fizetési
feltételek, és
számlázás**

Kérjük FIGYELMESEN olvassa át a megrendelés visszaigazolást, mert a végösszeg csak a megrendelés egyértelműen meghatározott tételekre és azok műszaki tartalmára vonatkozik.

A Megrendelő a bruttó vételár fennmaradó részének kiegyenlítését a megrendelt termékek raktárra történő beérkezésekor, értesítést követően készpénzben vagy átutalással köteles megfizetni. Felek rögzítik, hogy a késztermék átvételének feltétele a végösszeg befizetése.

A végösszeg az ajtólapokra, a tokokra, kilincsekre érvényes, illetve azokra a szolgáltatásokra, kiegészítőkre, amit a megrendelés egyértelműen tartalmaz.

Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamat + 3% mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Vállalkozó részére. A késedelmi kamat megfizetéséig Vállalkozó a nyílászárók és egyéb kiegészítők átadását, kiszállítását megtagadhatja.

Vállalkozó az előleg vagy végszámla átutalással történő kiegyenlítésekor a számlát arra a névre állítja ki, ahonnan az összeg érkezett.

Teljesítés

A megrendelt termékek teljes vételárának kiegyenlítéséig a termékek tulajdonjoga a Vállalkozóé. (Home Design Noked Kft.- Beltéri Ajtó Stúdió)

A megrendelt termék tulajdonjoga kizárólag a termék ellenértékének hiánytalan megfizetésével egyidejűleg száll át a Megrendelőre, vagyis Vállalkozó a szerződéses jogviszony teljes ellenértékének (teljes ellenérték = bruttó vételár + szolgáltatások bruttó díja) megfizetéséig a tulajdonjogát fenntartja.

Vállalkozó a termékek raktárra történő beérkezését követően tájékoztatja Megrendelőt a beérkezésről.

Vállalkozó lehetőséget biztosít a megrendelt termékek fizetést megelőző telephelyi átnézésére.

A Vállalkozó a termék a Megrendelő, vagy annak meghatalmazottja (pl. megbízott szállító) részére történő átadását követően mennyiségi reklamációt nem fogad el. A fuvarozónak, vagy fuvarozást Megrendelő személynek kell gondoskodnia a szükséges szállítás feltételeiről, így például az alátétfák, stb. biztosításáról.

Meghatalmazottnak tekinthető minden olyan személy, aki a Megrendelő személyes megjelenése hiányában a helyszínen, a Megrendelő képviselőjében az aláírt Áruátvételi meghatalmazás felmutatásával eljár.

Vállalkozó a megrendelt termékekkel kapcsolatos reklamációt csak a teljes vételár kiegyenlítése után fogad el, a vételár megfizetése raktárra beérkezéskor történik (Fizetési feltételek és számlázás).

Vállalkozó a megrendelt termékek átadását követően csak és kizárólag olyan minőségi reklamációt fogad el, amely átvételkor még kellő körültekintéssel sem volt felismerhető. Ennek megfelelően Megrendelő a terméken becsomagolt állapotban is jól látható fizikai sérülésre, üvegvárra vagy festéshibára, stb. hivatkozni a termék elszállítását követően nem jogosult.

**Deponálás,
tárolás**

Vállalkozó a telefonos és/vagy írásos kérelemre számított 30 napig díjmentesen tárolja a szerződés alapján legyártott termékeket és kiegészítőket. A határidő túllépését követően Vállalkozó 500 Ft / komplett beltéri ajtó (ajtólap+tok) túltárolási díjat számít fel minden megkezdett hétre, amelyről az elszállításakor vagy kiszállításkor számlát állít ki, és ami a kiállított számlában megjelöltek szerint esedékes.

60 napot meghaladó túltárolás esetén, ha az nem Vállalkozó késedelme miatt merül fel (a helyszín nem megfelelő, nincs kész, stb.), úgy 60 napot meghaladóan a termékekre minőségi, vagy a tárolással kapcsolatos reklamáció, kivéve gyártási hibák, Vállalkozóval szemben nem érvényesíthető.

Amennyiben Megrendelő a fent megjelölt 60 napon túli tárolást igényel, úgy azt egyedi megállapodás keretében vállaljuk.

**Szállítási
feltételek**

Ha a megrendelés a beépítést nem tartalmazza és Megrendelő kért helyszínen szállítást, a Vállalkozó a szállítás megrendelése esetén a Megrendelő által megjelölt ingatlan kapujáig szállítja ki a terméket, annak ingatlanba (lakás, lakóház, stb.), így különösen az emeleten elhelyezkedő ingatlanba való eljuttatása a Megrendelő feladata és költsége. Vagyis a kiszállítás NEM tartalmazza az emeletre, lakásba, házba történő behordást.

A rendeltetési helyen a lerakodás a Megrendelő feladata.

A szállítási díj egy alkalommal való kiszállítást foglal magában. Amennyiben a Megrendelő kérésére több részletben történik a szállítás, vagy a Megrendelő mulasztása miatt több részletben szükséges teljesíteni a kiszállítást, úgy az ügyfél köteles megfizetni a további szállítások díját is, amely a kiállított számlában megjelöltek szerint esedékes.

Amennyiben Megrendelő megrendeléskor nem kérte a kiszállítást, azt utólag rendeli meg, úgy annak költsége Megrendelőt terheli.

A szállítás vízszintes helyzetben, rögzített módon kell, hogy történjen. Nyitott teherautóval, utánfutón, tetőcsomagtartón történő szállítás esetén a garancia

érvényét veszti. A szállítási sérülések tekintetében vállalkozó reklamációt nem fogad el.

A szállítási határidő: Megrendelővel történő előzetes egyeztetést követően.

Amennyiben a kiszállítás Megrendelő hibájából meghiúsul, úgy annak költsége, illetve a további költségek is kiszámlázásra kerülnek. Amennyiben Vállalkozó hibájából hiúsul meg, abban az esetben Vállalkozó Megrendelővel előre egyeztetett időpontban díjmentesen újra kiszállítja a termékeket.

Csomagolás: A beltéri ajtótokok kartonpapírba csomagolva, az ajtólapok nikecell él és sarok védelemmel, csomagoló fóliában csomagolva kerülnek átadásra. A sérülések elleni védelemről való további fokozott gondoskodás a Megrendelő kötelessége. A kilincs és egyéb opcionális tartozék, amennyiben a megrendelés részét képezi, külön csomagolva kerül átadásra.

Módosítás	<p>Megrendelés módosítása vagy lemondása kizárólag írásban (email) történhet. A megrendelés módosítása automatikusan változtatja a gyártási, szállítási határidőt. Vállalkozó fenntartja a jogát a megrendelés módosítására, a teljes, illetve részleges lemondására (a szerződéstől való elállásra) a megrendelés keltétől számított 2 munkanapon belül, amennyiben a gyártól kapott visszaigazolás szerint valamely termék nem gyártható. Ebben az esetben felek alternatív megoldást keresnek, és amennyiben ilyen nincs, úgy Megrendelő termékmegrendelését törlik és részére az esetleg már megfizetett előleget visszafizeti a Vállalkozó.</p> <p>Amennyiben a felek a megrendelést tudják módosítani, úgy az új megrendelésben feltüntetett árak mellett számolnak el egymással.</p> <p>Amennyiben a Megrendelő által kezdeményezett módosításra a gyártás megkezdése után kerül sor, vagyis a Megrendelő megrendelését véglegesítette, úgy az addig felmerült minden költséget (így például a már legyártott termékek és kiegészítők ellenértékét és szállítási költségét) a Megrendelő köteles megtéríteni. Megrendelő a megrendelésétől, a megrendelés elfogadásától számított 1 munkanapon belül fizetési kötelezettség nélkül elállhat, kivéve az előbb említett kitétel esetén, vagyis a megrendelt termékek még nem kerültek gyártásba. Ez esetben a megrendelést Vállalkozó törli.</p>
Kellék-, Termék szavatosság, Garancia	<p>A hibás teljesítésből eredő szavatossági és a jótállási jogok érvényesítésére elsődlegesen – de nem kizárólagosan – a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.</p> <p>Vállalkozó a megrendelt termékekre vonatkozó reklamációt csak a teljes vételár kiegyenlítését követően fogad el.</p> <p>A Vállalkozó akkor felel a termék hibájáért, ha a termék a Megrendelőnek történő átadásának időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Olyan hibáért nincs helye reklamációnak – így szavatossági jog sem érvényesíthető – amely hibát a Megrendelő a szerződés megkötésekor vagy termék átvételekor ismert, vagy ismernie kellett. Annak bizonyítása, hogy a termék már átadás időpontjában is hibás volt, Megrendelőt terheli.</p> <p>Vállalkozó minden általa forgalmazott Invado beltéri ajtóra 1 év gyártói garanciát vállal, amennyiben azokat a Vállalkozó : építi be. Amennyiben a termékeket nem Vállalkozó építi be, úgy Vállalkozó csak és kizárólag az anyaghibából vagy a termék gyártása során keletkezett hibákért felel. Ha a hiba a szakszerűtlen beépítés,</p>

karbantartás, idegen eredetű javítás, beavatkozás, nem megfelelő karbantartás, tisztítás, vagy átalakítás miatt merül fel, úgy a gyártói garancia is megszűnik. Beépítéssel kapcsolatos reklamációt Megrendelő vagy megbízottja által a beépítési munkák átvételekor, vagyis a hiba felfedezésekor köteles jelezni Vállalkozó felé. Beépítést követően Vállalkozó beépítéssel kapcsolatos reklamációt nem fogad el. Megrendelő a termék hibáját a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles Vállalkozóval közölni, írásban invadoajtostudio@gmail.com. A közlés késedelméből eredő károkat Megrendelő viseli. Vállalkozó a jelzett igény beérkezésétől számított 14 napon belül tájékoztatja Megrendelőt az elbírálásról, és a további eljárásról. Vállalkozó a megalapozatlan szavatossági igény bejelentésével összefüggő költségeinek megtérítésére a Megrendelő köteles.

A termék elvesztése nem tekinthető hibás teljesítésnek.

Jótállási igény érvényesítésére kizárólag természetes személy jogosult. Igény érvényesítésekor a szükséges dokumentumok, pl. számla, szállítólevél, megrendelés visszaigazolás eredeti példányainak biztosítása és bizonyítása Megrendelő feladata.

A jótállási igény érvényesítésére Megrendelő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet 2021.01.01-től hatályos rendelkezései szerint a termék vételárától függő időtartamon belül jogosult:

- 10.000,- Ft – 100.000,- Ft közötti ár esetén 1 év;
- 100.001,- Ft – 250.000,- Ft közötti ár esetén 2 év;
- 250.000,- Ft feletti ár esetén 3 év kötelező jótállási időre.

Minőségi kifogásait a Megrendelő minden esetben írásban köteles közölni Vállalkozó részére az invadoajtostudio@gmail.com címre küldött e-maillal. A bejelentésnek tartalmaznia kell a termék csomagolásban található garancia jegyről illetve a hibáról készült fényképes dokumentációkat.

A szavatossági idő az átadás napjával indul függetlenül attól, hogy a Megrendelő mikor veszi birtokba az árut. Az áru az átvétellel véglegesen és fenntartás nélkül elfogadottnak tekintendő, a kifogásokat haladéktalanul, beltéri ajtók beépítése előtt, a Megrendelőnek írásban kell jeleznie. Ennek hiányában Vállalkozó úgy tekinti, hogy a Megrendelő elfogadta és kifogástalanul minősítette az árut, meghatalmazotti átvétel esetében is.

Egyéb nyilatkozatok	Megrendelő kijelenti, hogy <ul style="list-style-type: none">- a megrendelés visszaigazolást – különösen a méretet, színt és nyílásirányt ellenőrizte, azt megfelelőnek tartja;- a nyitásirány meghatározása tekintetében a szükséges tájékoztatást megkapta;- amennyiben a nyílászáró nyílásának kialakítása folyamatban van, úgy a megrendelésben megjelölt méretezésnek megfelelően került kialakításra, illetve annak kialakítása kőműves vagy szárazépítő feladata, amelyért Megrendelő felel;- a termékekhez tartozó beépítési és kezelési segédletet elolvasta és megértette;- szerelés, beépítés előtt, kicsomagolás után ellenőrizte a rendelt termék típusát, színét, méretét, nyitásirányát, minőségét, a termék sértetlenségét; amennyiben hibát, eltérést tapasztal a megrendelésben szerepel adatoktól, azokat haladéktalanul köteles jelezni Vállalkozó felé, ellenkező esetben szavatossági igények nem érvényesíthetők;- amennyiben a beltéri ajtók nagy hőmérséklet különbségű helyiségeket választanak el, úgy ezen körülmények befolyással vannak a termékekre, és annak mechanikai elváltozását, deformálódását okozzák, melyre a garancia
----------------------------	--



	<p>nem terjed ki. Vállalkozó által forgalmazott beltéri ajtók nem alkalmasak nagy hőmérséklet különbségű helyiségek elválasztására, azok deformálódását okozzák;</p> <ul style="list-style-type: none">- amennyiben a beltéri ajtók olyan épületekben kerülnek beépítésre, ahol nincs biztosítva a Beépítési és kezelési útmutatóban jelzett hőmérséklet és páratartalom, úgy a túl meleg, túl hideg, túl párás környezet a termékek deformálódását eredményezik, melyre a garancia nem terjed ki; a megfelelő hőmérséklet biztosítása Megrendelő kötelessége;- tudomása van róla, hogy a vételár, egyéb szolgáltatások ellenértéke, továbbá a kötbér a Megrendelő szerződésszegése esetén a Vállalkozó esetlegesen felmerülő kárát nem foglalja magában, azért Megrendelő helytállni tartozik;- tudomásul veszi, hogy a gyártói igazolt késedelem a Vállalkozó késedelmét kizárja;- a fentiekben nem szabályozott kérdésekben felek a polgári törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseire hagyatkoznak;
Egyetértés:	Felek kölcsönösen kijelentik, hogy egyetértenek jelen ÁSZF tartalmával, azt megértették, és tudomásul vették, valamint magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik.

Felek a fentebb szabályozott jogviszonyból eredő esetleges jogvitájuk tekintetében a Vállalkozó székhelye szerinti bíróság, így az Esztergomi Járásbíróság, valamint a Tatabányai Törvényszék, illetve jogszabályban meghatározott – helyi bíróságon nem tárgyalható - pertárgyértéket meghaladó jogvita esetén a Fővárosi Törvényszék illetékességét kötik ki.

TÁT, 2021. július 1.



Reklamációkezelés

Reklamáció csak a teljes vételár kiegyenlítése után, írásban, a pontos adatok megadásával és az ASZF-ben meghatározott esetben fogadható el. Kapcsolat: invadoajtostudio@gmail.com

Küldendő adatok:

- A Beltéri Ajtó Stúdió által kiadott nyilvántartási szám: évszám/sorszám, amely a Megrendelés visszaigazoláson szerepel (pl. 2020/156);
- Ajtólap hiba esetén a ticketről készült fotó. A ticket a csomagoláson lévő, a terméket jelölő kódsor, pl.: S/IM1/NP/08/L/B490/2OB/KL/000/000; amennyiben nincs meg a csomagolás, a tok hátulján is van ragasztva ticket, az arról készült fotó is elfogadható;
- Tok hiba esetén a doboz ticket-ről, a dobozban lévő hibás tokról és annak ticket-jéről is külön szükséges a fotó;
- A felmerült probléma leírása (pl. csomagolás sérült, a csomagolásból kivett termék sérült, nem megfelelő a szín, nem megfelelő a méret, eltérő a rendelt és a termék színe, stb.);
- A hibás beltéri ajtóról és a hibáról készült fotók; Pl.

Méret eltérés



Csomagolás sérülés



Ticket fotó



FONTOS! Fotók nélkül a gyár a reklamációt nem fogadja el.

- Nyilvántartási szám (évszám/sorszám)
- Ajtólap hiba, ticket száma + fotó
- Tok hiba, ticket száma + fotó
- Probléma, hiba leírása

